



# MANUAL DO UTILIZADOR

## Sistema de Gestão de Unidades Locais

### (SUL)



**NOTA:** Sempre que possível, as alterações relativas ao documento vigente no ano anterior serão assinaladas com cor diferente.



# Índice

<b>INTRODUÇÃO</b> .....	5
<b>PARTE I - Acesso ao Sistema de Gestão de Unidades Locais (SUL)</b> .....	7
1. Acesso ao sistema - Link.....	8
2. Dados de Acesso.....	8
2.1 Inserir Dados de Acesso .....	8
2.2 Obter Dados de Acesso .....	9
2.3 Consultar o Estado do Pedido de Dados de Acesso.....	12
2.4 Reportar Problema.....	13
<b>PARTE II – Gestão do Sistema de Unidades Locais</b> .....	15
<b>1. Menu principal</b> .....	16
<b>2. Acessos</b> .....	16
2.1 <u>Detalhe de Utilizador</u> .....	16
2.2 <u>Gestão de Utilizadores</u> .....	16
2.3 <u>Delegações RU</u> .....	19
<b>3. Entidade</b> .....	22
3.1 <u>Gestão da Entidade</u> .....	22
3.1.1 Consultar Entidade.....	23
3.1.2 Editar Entidade.....	23
3.1.3 Alterar Situação da Entidade .....	24
3.1.4 Histórico de Alterações da Situação da Entidade .....	25
3.1.5 Validar Estrutura Empresarial .....	25
3.1.6 Histórico de Alterações da Sede .....	26
3.1.7 Criar Unidade Local .....	33
3.1.8 Definir Unidade Local como Sede.....	34
3.1.9 Consultar Unidade Local .....	35
3.1.10 Editar Unidade Local .....	35
3.1.11 Alterar Situação da Unidade Local .....	37
3.1.12 Histórico de Alterações de Situação de Atividade da Unidade Local .....	38
3.1.13 Remover Unidade Local .....	38
3.2 <u>Recuperar Unidades Locais Eliminadas</u> .....	39
3.3 <u>Mudança de Entidade</u> .....	39
<b>4. Consulta das Entregas.</b> .....	40
<b>5. Downloads</b> .....	41
<b>6. Ajuda</b> .....	41
6.1 <u>Conteúdos com Ajuda</u> .....	41
6.2 <u>Pedidos de Apoio</u> .....	42
6.2.1 Os Meus Pedidos de Apoio .....	42
6.2.2 Registrar Pedidos de Apoio .....	42
<b>PARTE III – Perguntas Frequentes</b> .....	44



Ano de Referência  
2021

## Manual do Utilizador – SUL

---



## INTRODUÇÃO

A regulamentação do Código do Trabalho criou uma obrigação única, a cargo dos empregadores, de prestação anual de informação sobre a atividade social da empresa, com conteúdo e prazo de apresentação regulados na Portaria n.º 55/2010 de 21 de Janeiro e na Portaria n.º 108-A/2011, de 14 de Março.

O Modelo de Relatório Único publicado na Portaria referida é constituído por 6 anexos:

- O Anexo A refere-se ao quadro de pessoal;
- O Anexo B ao fluxo de entrada e/ou saída de trabalhadores;
- O Anexo C ao relatório anual de formação contínua;
- O Anexo D ao relatório anual das atividades do serviço de segurança e saúde;
- O Anexo E a greves;
- O Anexo F a informação sobre prestadores de serviços.

Existe também o Anexo O que agregou a informação da folha de rosto do Relatório Único (Grupos III a IX). Trata-se portanto de informação genérica à entidade não estando relacionada especificamente com nenhum dos anexos referidos anteriormente.

**Como alguns dos anexos são entregues por Unidades Locais/Estabelecimentos, associado ao RU temos o Sistema de Unidades Locais (SUL) que corresponde ao conjunto de informação referente à Entidade e respetivas Unidades Locais. O correto preenchimento do SUL facilitará todo o processo de entrega dos diversos Anexos o que justifica que o utilizador, num primeiro momento, seja orientado para a atualização do SUL.**

Neste manual, encontram-se todos os passos que o utilizador deve seguir para uma correta gestão do Sistema de Unidades Locais. No entanto, pela especificidade do conteúdo dos respetivos campos, deverá utilizar, sempre que necessário, o documento de instruções de preenchimento (disponível no site), onde se encontram os conceitos/definições necessários ao correto preenchimento.



Ano de Referência  
2021

## Manual do Utilizador – SUL

---



Ano de Referência  
2021

**Manual do Utilizador – SUL**

---

# PARTE I

**Acesso** ao Sistema de Gestão de Unidades Locais (SUL)



## 1. Acesso ao Sistema – Link

Poderá utilizar o seguinte *link* para acesso ao sistema: <https://www.relatoriounico.pt/ru/login.seam>

**SISTEMA DE GESTÃO DE UNIDADES LOCAIS**

**Dados de Acesso**

Por favor digite as suas credenciais

NIF \*

Código do utilizador \*

Palavra-chave \*

Entrar

[Reportar Problema](#)

[Documentos de Apoio](#)

[Obter dados de acesso](#)

**CONSULTA IRCT**

Últimas notícias:

**RELATÓRIO ÚNICO 2017** 2018-02-23

A entrega do Relatório Único, para dados referentes a 2017, efetuar-se-á entre 16 de março e 15 de abril de 2018 de acordo com o previsto na Portaria n.º 55/ ...

Link de acesso

## 2. Dados de Acesso

### 2.1 Inserir Dados de Acesso

Para entrar no SUL, indique o NIF, Código do utilizador e Palavra-chave e clique em 'Entrar':

NIF da Entidade empregadora

Insira nestes campos os dados de acesso. Os dados de acesso podem ter sido enviados em 2009, por carta aquando da entrega do Relatório Anual de Atividades dos serviços de SHST/08, ou então na sequência de ter pedido dados de acesso (ver ponto 2.2 - Parte I, deste manual).

Caso os dados de acessos sejam:

- Válidos – Acede ao **Sistema de Gestão de Unidades Locais (SUL)**.
- Inválidos – O sistema apresenta a seguinte mensagem “Dados de acesso inválidos”. Nesta situação deve confirmar se não se enganou na indicação do NIF, código de utilizador ou palavra-chave. Caso verifique que não existiu nenhum erro deve **'Reportar Problema'**.

**Só no caso de não dispor do código de utilizador e da respetiva palavra-chave é que deve escolher a opção 'Obter dados de Acesso'.**

Inserir dados de acesso

Dados válidos/ inválidos



## 2.2 Obter Dados de Acesso

Se não tiver os dados necessários para entrar no sistema ou os que tiver já não forem válidos, efetue o pedido dos mesmos através da opção 'Obter dados de acesso'. Os novos dados de acesso serão remetidos para o e-mail que indicar.

Na seguinte janela insira o **NIF** da Entidade e clique em '**obter**'.

Obter dados de acesso

Pesquisa de NIF para obter dados de acesso:

NIF\*

Obter Consultar estado de pedidos Voltar

### Ao efetuar o pedido tenha em consideração o seguinte:

**1. O pedido de acesso enviado corresponde ao acesso da entidade e deve ser solicitado apenas por esta.** Caso proceda igualmente à alteração do e-mail anteriormente disponibilizado, essa alteração deverá ser validada através de pedido por Fax ou e-mail a remeter ao GEP;

**2. Os dados de acesso não devem ser comunicados a terceiros.** Caso deseje, após aceder ao sistema, pode criar delegações (geralmente são acessos atribuídos aos TOC ou prestadores de segurança e saúde) ou novos utilizadores (geralmente são acessos atribuídos a funcionários da empresa), evitando assim a transmissão dos seus dados de acesso;

**3. Considerando a responsabilidade na atribuição deste acesso e para evitar trabalho em duplicado os novos pedidos de acesso são validados pelo sistema num intervalo de 48 horas** pelo que devem ser evitados pedidos desnecessários;

**4. Por os dados de acesso enviados serem intransmissíveis a terceiros, qualquer utilização abusiva do acesso é da inteira responsabilidade da entidade;**

**5. O acesso agora pedido deve ser usado na comunicação de dados do Relatório Único à Autoridade para as Condições do Trabalho (ACT) e para comunicação de todos os inquéritos** emitidos pelo Gabinete de Estratégia e Estudos (GEP).

*Obter dados de acesso*

*Proprietário dos dados de acesso*

*Confidencialidade*

*Tempo médio de resposta a um pedido*

*Utilização dos dados de acesso*



**Ao efetuar o pedido, podem suceder duas situações:**

**1) A entidade é nova no sistema**

Se não aparecer qualquer dado significa que a entidade é nova no sistema, devendo assim introduzir os dados solicitados em ecrã:

*Entidade  
nova no  
sistema*

O NIF indicado não existe nos registos do GEP. Por favor proceda ao preenchimento da informação necessária para a criação da entidade.

Obter dados de acesso

**Dados da entidade**

NIF :XXXXXXXX

NISS\*

Nome\*

Morada\*

Localidade\*

Código Postal\*

Dist/Mun/Freg\*

Telefone/Telemóvel\*

Endereço de correio eletrónico\*

CAE

S 8 6 v

Criar Pedido Voltar

Após o preenchimento de toda a informação seleccione o botão 'Criar pedido'.

Será atribuída uma referência ao seu pedido (que pode ser utilizada se desejar aceder à opção '**consultar estado de pedidos**') e uma chave de confirmação que constam no seguinte ecrã:

**Pedido de Criação de Entidade**

O pedido de criação de entidade foi aceite para o NIF xxxxxxxx e encontra-se pendente para aprovação.  
Logo que esteja aprovado o pedido, será enviada uma mensagem eletrónica para o endereço de correio eletrónico mail teste @ gmail.com um endereço (link) ao qual terá de aceder e digitar a chave de confirmação que surge abaixo.

**A chave de confirmação é \*\*\*\*\***  
**ATENÇÃO: deve guardá-la para utilização posterior (quando aceder ao endereço (link) enviado para o endereço de correio eletrónico).**

A referência do pedido é \*\*\*\*\*  
(ATENÇÃO: esta referência não é a senha de acesso)

[Fechar](#)

Em seguida receberá um e-mail, na caixa de correio indicada pelo utilizador, contendo um **link** através do qual poderá terminar o pedido de dados de acesso. Quando receber esse e-mail deve **clicar no link** indicado e **digitar a chave de confirmação** para obter os dados (palavra-chave e código de utilizador) que permitem o acesso ao sistema.



## 2) A entidade é reconhecida pelo sistema

Se os dados já existem no sistema a Entidade deve confirmar o endereço de correio eletrónico. Note que a indicação correta do endereço de correio eletrónico é muito importante dado passar a ser o meio privilegiado de comunicação com a entidade. Se o e-mail está:

Correto, então:

1º Preencha o campo com o código de segurança gerado aleatoriamente pelo sistema:



2º Clique em '**Recuperar dados de acesso**'.

Incorreto ou em falta, então:

1º Selecione '**Alterar Endereço de correio eletrónico**';

2º Indique o novo endereço eletrónico;

3º Preencha o campo com o código de segurança gerado aleatoriamente pelo sistema:



4º Selecione '**Recuperar dados de acesso (com alteração de e-mail)**'.

Nas situações em que é necessário corrigir ou alterar o e-mail será atribuída uma referência ao seu pedido (que pode ser utilizada se desejar aceder à opção '**consultar estado de pedidos**') e uma **chave de confirmação** (Se existir a necessidade de alterar outros campos só o pode fazer depois de aceder ao sistema com os respetivos dados de acesso). Seguidamente, deverá imprimir e enviar o documento que surge no ecrã por Fax para o nº 211155045 ou, em alternativa, digitalizá-lo e enviá-lo para o e-mail: [GEP.fax.informatica@gep.mtsss.pt](mailto:GEP.fax.informatica@gep.mtsss.pt), para que o seu pedido possa ser validado.

*Entidade já existente no sistema*

*E-mail correto*

*E-mail incorreto ou em falta*

*Correção ou alteração de e-mail*

*Envio de Documento para o GEP*



Depois de validado o documento enviado por Fax/e-mail, serão enviados dois e-mail's, um para o novo endereço de correio eletrónico que indicou e outro para o endereço anterior a comunicar a alteração. A entidade recebe o e-mail e deve aceder a uma página específica através do **link** incluído nesse e-mail. Nesta página deve introduzir a **chave de confirmação** fornecida anteriormente. Em seguida será informada sobre a palavra-chave e o código de utilizador que permitem o acesso desejado.

### 2.3 Consultar o estado do pedido de dados de acesso

Caso não tenha recebido os dados de acesso não deve efetuar outro pedido mas sim consultar o estado do já efetuado através do link 'Obter dados de acesso', disponível na página inicial do RU (a duplicação de pedido só irá prejudicar o desempenho do sistema).

Indique o **NIF** da Entidade e clique de seguida na opção '**Consultar estado de pedidos**':

Obter dados de acesso

Pesquisa de NIF para obter dados de acesso:

NIF\*

Obter **Consultar estado de pedidos** Voltar

Digite a **referência** do pedido e clique em 'Consultar'.

Pesquisa de pedidos de acesso

Insira a referência do pedido a consultar para obter informação sobre o seu estado.

Pedido	
NIF	XXXXXXXX
Referência*	<input type="text" value="XXXXXX"/>

Consultar Voltar

Estado: Dados Enviados

Data Estado: 2010-03-13

Obtém assim o estado do seu pedido que pode ser de 5 tipos: 'Dados Enviados', 'Pendente' (O motivo mais comum pelo qual o pedido de dados de acesso fica pendente resulta de um pedido de alteração do endereço de correio eletrónico sem que a Entidade proceda ao envio do documento ao GEP ou quando esse documento é recebido de forma ilegível), 'Em processamento', 'Processado' e 'Cancelado'.

*Estado do  
pedido de  
dados de  
acesso*

*Estados de  
um pedido  
de dados de  
acesso*

*Dados  
pendentes*



## 2.4 Reportar Problema

Caso tenha alguma dificuldade na utilização do sistema, nomeadamente dificuldades em obter dados de acesso, pode reportar esse problema utilizando o próprio sistema. Deve utilizar esta função preferencialmente, evitando o contacto telefónico.

Pode reportar questões sobre acesso e autenticação ou questões legais que pretende ver respondidas pelo GEP usando a opção '**Reportar Problema**'.

*Pedido de Apoio*

Registar Pedido de Apoio

**Criar Pedido de Apoio**

[Peruntas Frequentes](#)

Assunto\*

Descrição\*

NIF da Entidade\*

Nome de Contacto\*

Endereço de correio electrónico\*  (A resposta ao pedido de apoio que está a efectuar será enviada para o e-mail definido neste campo)

Telefone/Telemóvel\*

Tipo\*

Sempre que possível anexe ficheiro que ilustre / clarifique o problema que está a reportar.

Nesse pedido de apoio deve indicar:

- O **Assunto**, sobre o qual deseja ser esclarecida/o;
- Uma breve **Descrição** do problema a reportar;
- O **NIF, Nome de Contacto, Endereço de correio eletrónico e Telefone/Telemóvel**;
- O **Tipo** de problema: Acesso e Autenticação (Caso não consiga aceder ao sistema); Instalação de software; Questões Legais (Dúvidas sobre âmbito de entrega, prazos de entrega, etc. Recordamos que a 1ª opção deve ser consultar os documentos de apoio disponíveis no site) ou WebServices.

Existe sempre a possibilidade de '**Anexar Ficheiro**', com informação que ajude à exposição do problema, permitindo assim uma resposta mais eficiente.

O pedido será enviado após clicar no botão 'Submeter' e a **resposta** a este pedido de apoio será enviada para o **e-mail** disponibilizado.

*Informação a constar no pedido de apoio*

*Submeter um pedido de apoio e envio da resposta*



Ano de Referência  
2021

**Manual do Utilizador – SUL**

---



Ano de Referência  
2021

Manual do Utilizador – SUL

---

# PARTE II

**Gestão** do Sistema de Unidades Locais (SUL)



## 1. Menu principal

A gestão do SUL é efetuada através do seguinte menu principal (Superior):



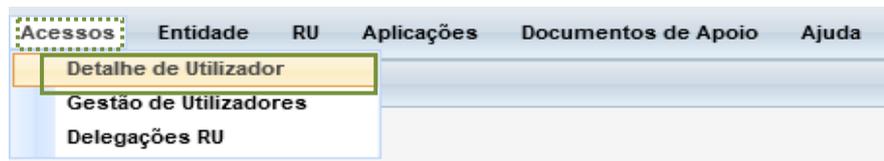
Funcionalidades ativas para a gestão da Entidade

Mostra a Entidade que está a ser tratada e o utilizador que se autenticou para gerir a sua informação.

## 2. Acessos

### 2.1 Detalhe de utilizador

A função 'Detalhe de utilizador' permite a qualquer utilizador alterar a sua palavra-chave.



### 2.2 Gestão de utilizadores

A Gestão de Utilizadores é uma funcionalidade que permite à entidade criar diferentes utilizadores que podem ter funções diferentes, permitindo assim gerir de forma eficiente a distribuição de tarefas. Esta funcionalidade permite ainda alterar a palavra-chave associada a cada utilizador, editar ou remover utilizadores existentes e definir acessos a Entidades e/ou Unidades Locais. Caso o utilizador seja uma entidade terceira, por exemplo, um prestador de serviços, à qual se quer permitir o acesso, então não se deve criar um acesso de utilizador mas sim uma delegação (ver ponto referente às delegações)

*Funções disponíveis na área de Acessos*



Ao seleccionar a opção de 'Gestão de Utilizadores' obtém acesso ao seguinte ecrã:



Só acede à 'Gestão de Utilizadores' o utilizador 'admin' e os utilizadores com o perfil geral 'Gestão'.



## Criar novos utilizadores

Pode criar um novo utilizador para ser usado por outro funcionário, com os privilégios que entender, através do seguinte procedimento:

- 1) Clique no botão '**Novo utilizador**;
- 2) Preencha os dados (Pode sempre consultar todos os pontos de informação  )

Gestão Utilizadores >> Listar >> Novo Utilizador

**Adicionar Utilizador**

NIF Utilizador: XXXXXXXXX

Código do utilizador\*:

Descrição:

Palavra-chave\*:  

Confirmar palavra-chave\*:

Perfis gerais

Entrega RU	▶▶	
Consulta RU	▶	
Gestão	◀	
	◀◀	

Perfis específicos

Entrega Dados Base Entidade	▶▶	
Entrega QP	▶	
Entrega Entradas e Saídas	◀	
Entrega RFC	◀◀	
Entrega SST		
Entrega Greves		
Consulta Dados Base Entidade		

Acesso a todas as Entidades:  

Acesso a todas as Unidades Locais:  

Gravar Cancelar

- 3) Atribua permissões aos seus utilizadores, através dos campos '**Perfis gerais**' ou '**Perfis específicos**', de acordo com os seguintes grupos de opções:

### Perfis gerais

**Entrega RU** – Permite ao utilizador consultar e entregar todos os anexos da entidade. Não pode gerir a estrutura empresarial da entidade mas pode consultá-la.

**Consulta RU** – Permite ao utilizador consultar todos os anexos da entidade. Não pode entregar anexos nem gerir a estrutura empresarial da entidade, mas pode consultá-la.

**Gestão** – Permite ao utilizador consultar e entregar todos os anexos da entidade e ainda gerir a estrutura empresarial dessa entidade.

*Etapas na criação de um novo utilizador*

*Perfis Gerais*



### Perfis específicos

**Gestão Entidade** - Permite apenas efetuar alterações à estrutura empresarial;

Consulta “Anexo zero”;

Consulta “Quadro de Pessoal”;

Consulta “Fluxo de Entradas e Saídas”;

Consulta “Formação Contínua”;

Consulta “Relatório Segurança e Saúde”;

Consulta “Greves”;

Consulta “Prestadores de Serviços”

Entrega “Anexo zero”;

Entrega “Quadro de Pessoal”;

Entrega “Fluxo de Entradas e Saídas”;

Entrega “Formação Contínua”;

Entrega “Relatório Segurança e Saúde”;

Entrega “Greves”;

Entrega “Prestadores de Serviços”

Permite consultar o respetivo anexo e a estrutura empresarial

Permite entregar e consultar o respetivo anexo e consultar a estrutura empresarial

Atenção: Se selecionar um dado perfil geral e um dado perfil específico a permissão que estará a dar corresponderá à união das permissões associadas a cada um dos perfis.

#### 4) Especifique o ‘Acesso’:

##### Acesso Entidades

- Se o item ‘Acesso a todas as Entidades’ for selecionado então o novo utilizador fica com acesso à entidade que o criou e ainda a todas as entidades que delegaram nessa o RU;
- Se o item ‘Acesso a todas as Entidades’ NÃO for selecionado então o novo utilizador fica apenas com acesso à entidade que o criou.

##### Acesso Unidades Locais

- Se o item ‘Acesso a todas as Unidades Locais’ for selecionado então o novo utilizador fica com acesso às UL’s da entidade que o criou e ainda a todas as UL’s delegadas, de entidades delegadas;
- Se o item ‘Acesso a todas as Unidades Locais’ NÃO for selecionado então o novo utilizador fica sem acesso a qualquer UL, seja de entidades delegadas seja da entidade que o criou.

#### 5) **Grave** a informação no botão ‘Gravar’.



## 2.3 Delegações RU



Só acedem à função '**Delegações RU**' o utilizador '**admin**' e os utilizadores que têm o perfil geral '**Gestão**'.

### Principais funções

Delegar a entrega de um dado anexo numa outra Entidade com quem tenha contratualizado esse serviço (Exemplo: Poderá delegar o preenchimento e entrega do Anexo A - Quadro de Pessoal, ao Técnico Oficial de Contas).

Evitar que a Entidade divulgue os seus dados de acesso a outra que lhe presta serviços (Exemplo: Técnico Oficial de Contas, Prestadores de serviço na área da saúde e segurança no trabalho ou outra).

Assim, a entidade delegada, quando entrar com os seus dados de acesso, visualizará não só a sua estrutura empresarial como também todas as Entidades que lhe delegaram funções.

**NOTA: Face à importância deste processo, a validade da delegação é anual, isto é, cada novo ano de recolha pressupõe nova definição de delegação de competências, mesmo que se mantenha a entidade delegada para uma dada Entidade delegante.**

### Criar uma Delegação

1) Digite o NIF da entidade em que pretende delegar a entrega.

*Principais  
Funções de  
uma  
Delegação*

*Validade das  
Delegações*

*Etapas na  
criação de  
uma  
Delegação*



2) Selecione as permissões que pretende atribuir à delegação:

RU >> Delegações >> Delegação

Delegação a:

NIF: XXXXXXXXX

Nome: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estrutura Empresarial:  Não delegar  Gestão

Dados Base Entidade:  Não delegar  Entrega  Consulta

QP:  Não delegar  Entrega  Consulta

Entradas e Saídas:  Não delegar  Entrega  Consulta

RFC:  Não delegar  Entrega  Consulta

SST:  Não delegar  Entrega  Consulta

Greves:  Não delegar  Entrega  Consulta

IPS:  Não delegar  Entrega  Consulta

Gravar Voltar Cancelar

### Estrutura Empresarial

Pode delegar a gestão de toda a informação da Estrutura Empresarial

### Anexos

Entrega: Pode entregar e consultar o anexo respetivo

Consulta: Só pode consultar a informação do anexo respetivo

Não delegar: Não tem acesso a nenhuma informação do anexo respetivo

3) Ao '**Gravar**' obtém o seguinte ecrã:

RU >> Delegações

Pode criar um registo de delegação de responsabilidades noutras entidades.  
Antes de delegar responsabilidades é obrigatório validar a Estrutura Empresarial, assegurando que toda a informação de base ao preenchimento do Relatório está completa.  
Estão disponíveis opções para definir a sede e Adicionar / alterar / remover Unidades Locais.

Delegações							
NIF ↕	Nome ↕	Perfil ↕	Tipo ↕	Número ↕	Nome da Unidade Local ↕	Morada ↕	Acções
XXXXXXXXXX	Nome teste	Entrega QP	Entidade				<a href="#">Remover</a>

Criar Delegação ?

### **Aceitar/Rejeitar uma Delegação:**

A Entidade (Delegante) ao delegar noutra Entidade (Delegada) a entrega de algum Anexo do Relatório Único, desencadeia um processo que gera automaticamente um e-mail que será remetido à Entidade Delegada, informando-a de que essa delegação foi criada.



A Entidade Delegante pode sempre cancelar essa delegação recorrendo à ação ‘Cancelar’.

A Entidade Delegada poderá Aceitar ou Rejeitar essa delegação através do menu ‘Delegações RU’. Caso queira aceitar a delegação deve clicar na ação ‘Aceitar’ e o estado da mesma passará de ‘Criada’ para ‘Aceite’. Caso pretenda rejeitar a delegação então deve clicar na ação ‘Rejeitar’ e o estado da mesma passará de ‘Criada’ para ‘Rejeitada’.

Ações disponíveis no menu “Delegações RU”

RUF	Nome	Perfil	Tipo	Número da UL	Nome da Unidade Local	Morada	Estado	Ações
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Entrega Dados Base Entidade	Entidade				Criada	<a href="#">Aceitar</a> <a href="#">Rejeitar</a>
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Entrega Greves	Entidade				Criada	<a href="#">Aceitar</a> <a href="#">Rejeitar</a>
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Entrega GP	Entidade				Criada	<a href="#">Aceitar</a> <a href="#">Rejeitar</a>
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Gestão Entidade	Entidade				Criada	<a href="#">Aceitar</a> <a href="#">Rejeitar</a>

Se a Entidade Delegada aceitar a delegação, a Entidade Delegante passará a visualizar o estado ‘Aceite’ em vez de ‘Criada’ para essa delegação.

Se a Entidade Delegada rejeitar a delegação, a Entidade Delegante passará a visualizar o estado ‘Rejeitada’ em vez de ‘Criada’ para essa delegação.

Se a Entidade Delegada rejeitou por engano uma delegação quando queria aceitar, pode clicar novamente em ‘Aceitar’ e o estado passa de ‘Rejeitada’ para ‘Aceite’.

Se foi ao contrário, a Entidade Delegada aceitou por engano uma delegação quando queria rejeitar, basta clicar em ‘Rejeitar’ e o estado passa de ‘Aceite’ para ‘Rejeitada’.

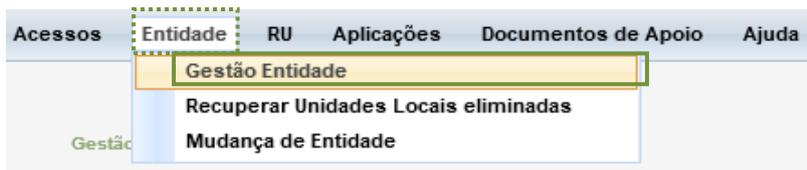
**Nota:** Há dois momentos no ciclo de vida das delegações em que são enviados e-mails de forma automática para a Entidade Delegada: (1) Quando é criada uma delegação será enviado um e-mail informando a Entidade Delegada dessa situação e (2) Quando a delegação é cancelada, será despoletado o envio automático de outro email informando a Entidade Delegada de que a delegação existente deixou de estar ativa.



### 3. Entidade

Poderá executar diversas ações associadas à atualização da informação de entidades e respetivas unidades locais. Nesta fase a entidade já se encontra criada no sistema, uma vez que a sua criação foi feita no momento da obtenção dos dados de acesso, podendo, no entanto, atualizar os dados de caracterização.

#### 3.1 Gestão da Entidade



Nesta funcionalidade, pode gerir e validar a Estrutura Empresarial da Entidade, isto é, pode Criar, Editar e Consultar os dados relativos à Entidade e às suas Unidades Locais

A gestão (verificação/alteração de dados que constam do Sistema de Unidades Locais) e validação da Estrutura Empresarial deve ser feita antes de executar o download da aplicação de preenchimento de cada Anexo do Relatório Único.

*Gestão e  
Validação da  
Estrutura  
Empresarial*

Gestão Entidade

Pode gerir e validar a estrutura empresarial da entidade e a sua composição em Unidades Locais.

NIF Entidade: xxxxxxxxx  
Nome Entidade: Nome teste  
Situação: Activa

**Gerir dados das Unidades Locais**

2 Unidades Locais activas

ID	Número da UL	Nome	Morada	Localidade	Telefone	Situação	Sede	Ações
20218	0	Nome teste	Morada teste	Localidade teste	219999999	Activa		<a href="#">Consultar UL</a> , <a href="#">Editar UL</a> , <a href="#">Histórico de Situação da UL</a>
562743		a	s	s	219999999	Activa	Definir	<a href="#">Consultar UL</a> , <a href="#">Editar UL</a> , <a href="#">Alterar situação da UL</a> , <a href="#">Histórico de Situação da UL</a> , <a href="#">Remover UL</a>

Criar Unidade Local

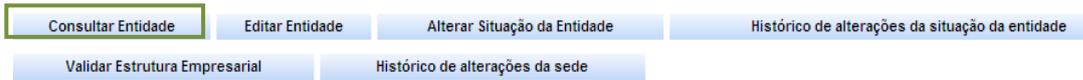
**Gerir dados da Entidade**

[Consultar Entidade](#) [Editar Entidade](#) [Alterar Situação da Entidade](#) [Histórico de alterações da Entidade](#)  
[Validar Estrutura Empresarial](#) [Histórico da Sede](#)

**ATENÇÃO:** Antes de Validar a Estrutura Empresarial, confirme se constam todas as Unidades Locais que fazem parte da Entidade no momento (data de acesso ao sistema), assim como as que fizeram parte da entidade ao longo do período de referência do Relatório.



### 3.1.1 Consultar Entidade



Nesta opção apenas pode consultar todos os dados da Entidade empregadora.

**Consulta de Entidade**

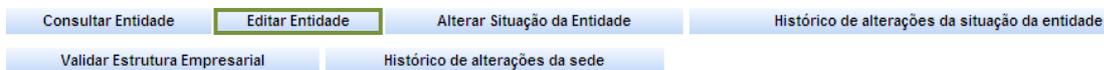
ID	17785
NIF	xxxxxxxx
NISS	xxxxxxxxxxxx
Nome	Nome teste
Situação	Activa
Morada	Morada teste
Localidade	Localidade teste
Código Postal	2500-410 Casal Pinheiro
Dist/Mun/Freg	100604 Leiria - Caldas da Rainha - Carvalhal Benfeito
País	PT - Portugal
Morada de correspondência	<a href="#">Ver</a>
Telefone/Telemóvel	219999999
Fax	219999999
Endereço de correio electrónico	endereço de email
Natureza Jurídica	
Data de Constituição	
Total de pessoas ao serviço	2
Total de trabalhadores por conta de outrem	1
CAE	01252 CULTURA DE OUTROS FRUTOS EM ÁRVORES E ARBUSTOS

**Detalhe:**

Morada de correspondência	
Morada	Morada teste
Localidade	Localidade teste
Código Postal	2500-410 Casal Pinheiro

*Editar dados da Entidade*

### 3.1.2 Editar Entidade



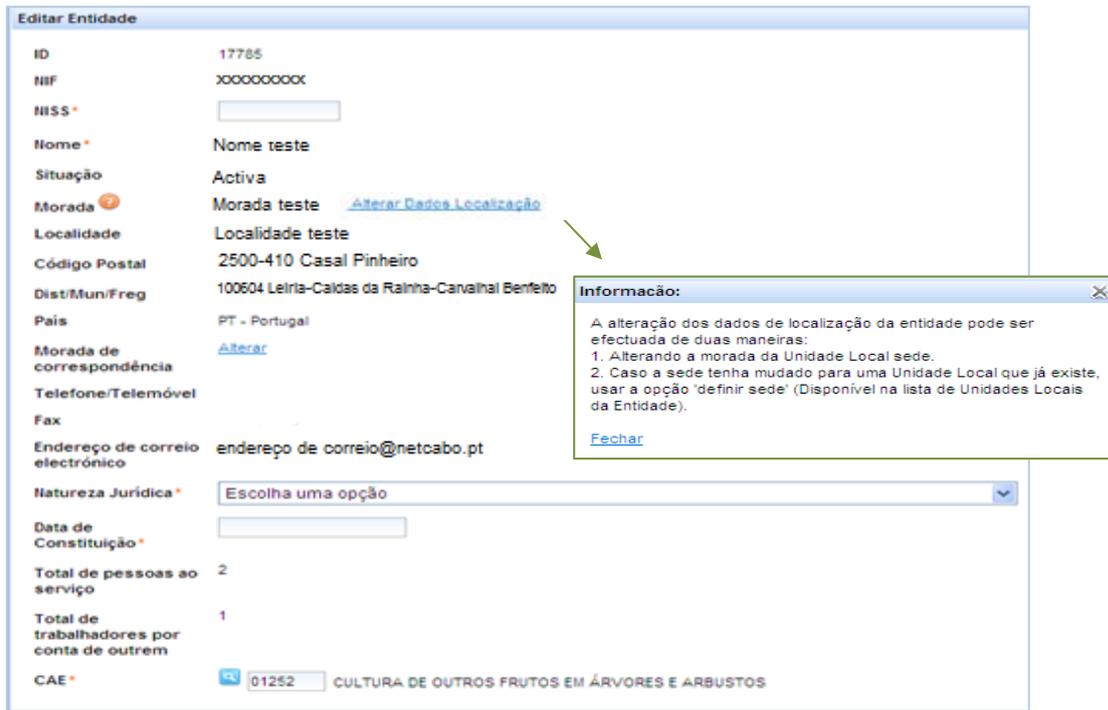
Caso pretenda modificar alguma informação da entidade, deverá escolher a opção editar.

Essa opção permitirá o acesso aos campos **NISS** (Número de Identificação da Segurança Social), **Nome**, **Morada de correspondência** (Por defeito é colocada a morada da sede mas pode, através do botão 'Alterar', indicar outra morada, incluindo um 'Apartado'), **Natureza Jurídica**, **Data de Constituição**, **CAE** (Pode efetuar uma pesquisa do respetivo código de Classificação de Atividade Económica através do seguinte ícone  )



Quanto aos **campos de localização/contactos**, só poderão ser alterados na **UL sede** (informação devolvida, ao clicar no link **‘Alterar Dados Localização’**). As alterações efetuadas serão automaticamente refletidas na Entidade.

(Nota: Obtenha informações sobre o campo morada. Através do botão  )



**Editar Entidade**

ID	17785
NIF	XXXXXXXXXX
NISS *	<input type="text"/>
Nome *	Nome teste
Situação	Activa
Morada 	Morada teste <a href="#">Alterar Dados Localização</a>
Localidade	Localidade teste
Código Postal	2500-410 Casal Pinheiro
Dist/Mun/Freg	100604 Leiria-Caldas da Rainha-Cavalhal Benfeito
País	PT - Portugal
Morada de correspondência	<a href="#">Alterar</a>
Telefone/Telemóvel	
Fax	
Endereço de correio eletrónico	endereço de correio@netcabo.pt
Natureza Jurídica *	Escolha uma opção <input type="button" value="v"/>
Data de Constituição *	<input type="text"/>
Total de pessoas ao serviço	2
Total de trabalhadores por conta de outrem	1
CAE *	 01252 CULTURA DE OUTROS FRUTOS EM ÁRVORES E ARBUSTOS

**Informação:**

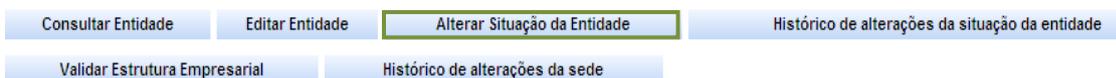
A alteração dos dados de localização da entidade pode ser efectuada de duas maneiras:

1. Alterando a morada da Unidade Local sede.
2. Caso a sede tenha mudado para uma Unidade Local que já existe, usar a opção 'definir sede' (Disponível na lista de Unidades Locais da Entidade).

[Fechar](#)

Os campos **Total de pessoas ao serviço** e **Total de pessoas por conta de outrem** serão o resultado automático da soma dos totais indicados nos respetivos campos, em todas as UL's.

### 3.1.3 Alterar Situação da Entidade



Consultar Entidade   Editar Entidade   **Alterar Situação da Entidade**   Histórico de alterações da situação da entidade

Validar Estrutura Empresarial   Histórico de alterações da sede

#### Alterar a situação de atividade atual da Entidade

Passo 1: Selecione a nova situação de atividade;

Passo 2: Se a nova situação for 'Suspensa' ou 'Encerrada' indique o 'Motivo da alteração';

Passo 3: Registe 'Data de início' da nova situação, por exemplo, a data do encerramento;

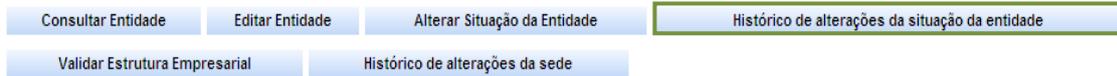
Passo 4: Clique em **'Gravar'**.

**Nota:** A alteração da situação da Entidade, implica a alteração da situação das Unidades Locais "ativas", "suspensas" ou "ativas ou suspensas sem trabalhadores por conta de outrem".

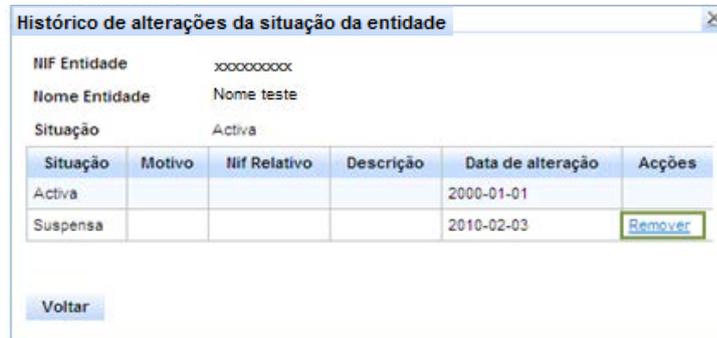
*Alterar a situação de atividade da Entidade*



### 3.1.4 Histórico de Alterações da Situação da Entidade



No ecrã visualize a situação de atividade da Entidade ao longo do tempo.

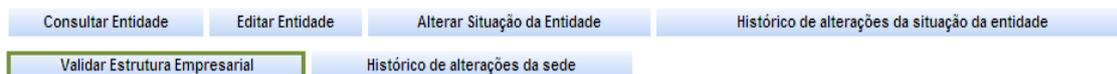


#### Remover Situação de atividade

Existe a possibilidade de remover uma situação de atividade definida para a Entidade através da opção **'Remover'**, presente no Histórico.

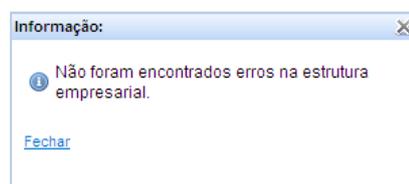
**Nota:** Esta remoção, só deve ser feita em caso de engano na definição da nova situação de atividade da Entidade.

### 3.1.5 Validar Estrutura Empresarial



Esta funcionalidade tem por objetivo verificar o preenchimento de todos os campos obrigatórios (\*). É emitida sempre uma mensagem, indicando se a estrutura empresarial se encontra ou não bem preenchida:

- a) Se a validação foi efetuada com sucesso surge a seguinte mensagem:



- b) Se a validação foi efetuada sem sucesso informa qual o campo que necessita ser preenchido ou corrigido.

A Estrutura Empresarial só fica validada quando todos estes campos estiverem, corretamente preenchidos. Deverá corrigir as situações identificadas e efetuar de novo a validação até obter a mensagem **"Não foram encontrados erros na estrutura empresarial"**.

*Consultar as situações de atividade de entidade ao longo do tempo*

*Remover uma situação de atividade*

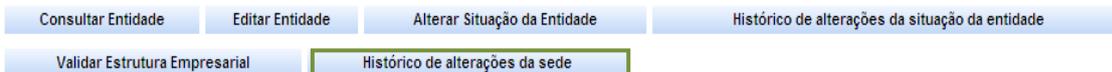
*Validar a estrutura empresarial*

*Estrutura empresarial SEM erros*

*Estrutura empresarial COM erros*



### 3.1.6 Histórico de Alterações da Sede



Pode verificar todas as alterações de Sede que ocorreram durante a atividade da Entidade.

#### **Exemplo:**

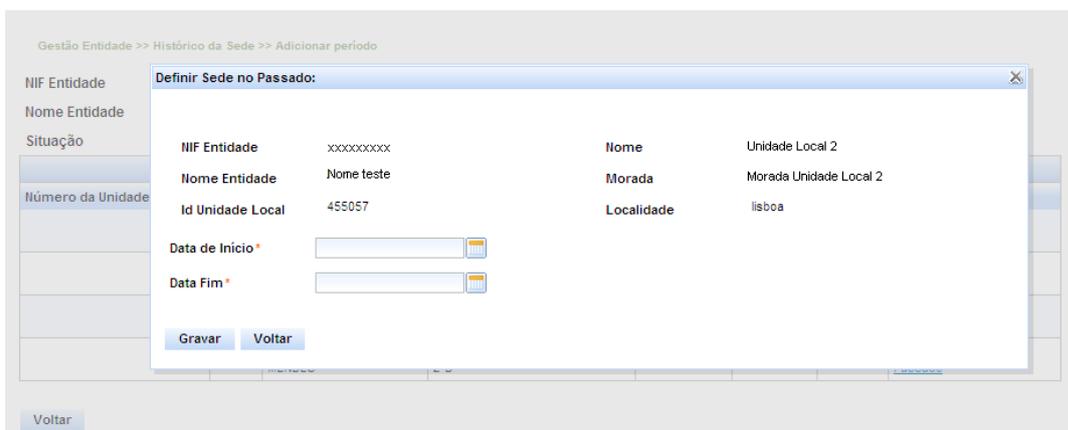
A sede da Entidade entre 2000/01/01 e 2010/01/31 foi a Unidade Local com o nº **20207**, passando a ser a partir do dia 2010/02/01 a Unidade Local nº **455057**.



#### **Adicionar Período/Definir como Sede no Passado**

*Definir sedes no passado*

É possível definir uma sede num determinado período do passado, através do botão **'Adicionar Período'**. Em seguida, através da ação **'definir como sede no passado'**, pode definir o período em que uma determinada Unidade local foi sede. Para tal deve registar o período pretendido, isto é, a 'Data de início' e a 'Data de fim' e guardar os dados através do botão **'Gravar'**.





### Exemplo nº 1:

A Entidade com o NIF: XXXXXXXX por lapso definiu a Unidade Local com o ID nº 582882 como sede a partir de 2011-01-01, mas de facto esta Unidade Local passou a ser sede a partir de 2009-01-01, como corrigir esta situação?

*Exemplos de alteração ao histórico de sedes*

Gestão Entidade >> Histórico de alterações da sede

NIF Entidade: XXXXXXXX  
Nome Entidade: TESTE, UNIPessoal, LDA  
Situação: Activa

Histórico de alterações da sede							
Id Unidade Local	Num Unidade Local	Nome Unidade Local	Morada	Localidade	Data Inicio	Data Fim	Ações
130276	0	TESTE, UNIPessoal, LDA	MORADA Nº 2	ÁGUEDA	1990-01-01	2010-12-31	remover
582882		TESTE, UNIPessoal, LDA	MORADA Nº 1	AMADORA	2011-01-01		

Voltar Adicionar Período

### Modo de correção:

**1º Passo:** Clicamos no botão 'Histórico de alterações de sede', depois clicamos na ação 'remover' associada à Unidade Local com o ID nº 130276 e respondemos OK à pergunta: "Deseja remover esta Unidade Local como sede neste período?"

Gestão Entidade >> Histórico de alterações da sede

NIF Entidade: XXXXXXXX  
Nome Entidade: TESTE, UNIPessoal, LDA  
Situação: Activa

Histórico de alterações da sede							
Id Unidade Local	Num Unidade Local	Nome Unidade Local	Morada	Localidade	Data Inicio	Data Fim	Ações
					1990-01-01	2010-12-31	definir
582882		TESTE, UNIPessoal, LDA	MORADA Nº 1	AMADORA	2011-01-01		

Voltar Adicionar Período

**2º Passo:** Depois clicamos no botão 'Adicionar Período'

Gestão Entidade >> Histórico da Sede >> Adicionar período

NIF Entidade: XXXXXXXX  
Nome Entidade: TESTE, UNIPessoal, LDA  
Situação: Activa

Unidades Locais							
Número da Unidade Local	ID	Nome	Morada	Localidade	Telefone	Estado	Ações
	582882	TESTE, UNIPessoal, LDA	MORADA Nº 1	AMADORA	219999999	Activa	Definir como Sede no Passado
	130276	TESTE, UNIPessoal, LDA	MORADA Nº 2	ÁGUEDA	229999999	Activa	Definir como Sede no Passado

Voltar

Através da ação 'Definir como Sede no Passado' vamos redefinir o período de sede no passado da Unidade Local com o ID nº 130276, ou seja, entre 1990-01-01 e 2008-12-31. Depois guardamos estes dados através do botão 'Gravar'

Definir Sede no Passado:

NIF Entidade: XXXXXXXX Nome: TESTE, UNIPessoal, LDA  
Nome Entidade: TESTE, UNIPessoal, LDA Morada: MORADA Nº 2  
Id Unidade Local: 130276 Localidade: ÁGUEDA

Data de Início\*: 1990-01-01  
Data Fim\*: 2008-12-31

Gravar Voltar

**3º Passo:** Clicamos na ação 'definir' referente ao período 2009-01-01 a 2010-12-31, ou seja, no período que não tem nenhuma Unidade Local associada como sede.



Gestão Entidade >> Histórico de alterações da sede

NIF Entidade: XXXXXXXX  
Nome Entidade: TESTE, UNIPessoal, LDA  
Situação: Activo

Histórico de alterações da sede							
Id Unidade Local	Num Unidade Local	Nome Unidade Local	Morada	Localidade	Data Inicio	Data Fim	Ações
130276	0	TESTE, UNIPessoal, LDA	MORADA Nº 2	ÁGUEDA	1990-01-01	2000-12-31	<a href="#">remover</a>
					2009-01-01	2010-12-31	<a href="#">definir</a>
582882		TESTE, UNIPessoal, LDA	MORADA Nº 1	AMADORA	2011-01-01		

[Voltar](#) [Adicionar Período](#)

Surge a seguinte janela:

Definir Unidade Local como Sede no passado

Unidades Locais Activas no período de 2009-01-01 a 2010-12-31					
ID	Número da UL	Morada	Localidade	Situação	
130276	0	MORADA Nº 2	ÁGUEDA	Activa	<a href="#">seleccionar</a>
582882		MORADA Nº 1	AMADORA	Activa	<a href="#">seleccionar</a>

[Voltar](#)

Vamos associar a este período a Unidade Local pretendida, ou seja, a Unidade Local com o ID nº 582882, para tal, clicamos na ação ‘seleccionar’ e respondemos OK à pergunta: “Deseja definir a Unidade Local como sede neste período?”

Por fim temos o resultado pretendido:

Gestão Entidade >> Histórico de alterações da sede

NIF Entidade: XXXXXXXX  
Nome Entidade: TESTE, UNIPessoal, LDA  
Situação: Activo

Histórico de alterações da sede							
Id Unidade Local	Num Unidade Local	Nome Unidade Local	Morada	Localidade	Data Inicio	Data Fim	Ações
130276	0	TESTE, UNIPessoal, LDA	MORADA Nº 2	ÁGUEDA	1990-01-01	2000-12-31	<a href="#">remover</a>
582882		TESTE, UNIPessoal, LDA	MORADA Nº 1	AMADORA	2009-01-01		

[Voltar](#) [Adicionar Período](#)

### Exemplo nº 2:

A Entidade com o NIF: XXXXXXXX por lapso definiu a Unidade Local com o ID nº 1105194 como sede a partir de 2005-01-25, isto é, desde da sua constituição, mas de facto esta Unidade Local nunca foi sede, a Unidade Local com o ID nº 776475 é que é a sede da Entidade desde 2005-01-25, como corrigir esta situação?

Gestão Entidade

Pode gerar e validar a estrutura empresarial da entidade e a sua composição em Unidades Locais.

2 Unidades Locais activas

Unidades Locais da Entidade									Ações					
ID	Número da UL	Nome	Morada	Localidade	Telefone	Situação	Sede							
1105194		FILIAL	MORADA Nº 2	PORTO	220000000	Activa		<a href="#">Consultar UL</a>	<a href="#">Editar UL</a>	<a href="#">Histórico de Situação da UL</a>	<a href="#">Histórico da UL</a>	<a href="#">Apagar Sede</a>		
776475	0	SEDE	MORADA Nº 1	LEBOA	210000000	Activa	<a href="#">Definir</a>	<a href="#">Consultar UL</a>	<a href="#">Editar UL</a>	<a href="#">Abrir situação da UL</a>	<a href="#">Histórico de Situação da UL</a>	<a href="#">Histórico da UL</a>	<a href="#">Remover UL</a>	<a href="#">Apagar UL</a>

[Criar Unidade Local](#)

[Consultar Entidade](#) [Editar Entidade](#) [Alterar Situação da Entidade](#) [Histórico de alterações da situação da entidade](#) [Validar Estrutura Empresarial](#)

[Histórico de alterações da sede](#) [Histórico da Entidade](#)



Gestão Entidade >>> Histórico de alterações da sede

Histórico de alterações da sede							
Id Unidade Local	Num Unidade Local	Nome Unidade Local	Morada	Localidade	Data Inicio	Data Fim	Ações
1105194		FLIAL	MORADA Nº 2	PORTO	2005-01-25		

[Voltar](#) [Adicionar Período](#)

### Modo de correção:

Clicamos no botão **'Definir'** e de seguida inserimos a data de 2005-01-25 (Data de Constituição) na Data de referência, depois clicamos em OK e em Alterar.

**Definir Sede** ✕

Data de referência \*

[OK](#) [Voltar](#)

**Confirmação** ✕

Atenção! Está a alterar a morada da Entidade. Esta alteração reflecte-se na morada de correspondência. Assim, deverá confirmar/corrigir a morada de correspondência. Deseja continuar a alteração da sede?

[Alterar](#) [Voltar](#)

Por fim temos o resultado pretendido:

Gestão Entidade

Pode gerir e validar a estrutura empresarial da entidade e a sua composição em Unidades Locais.

2 Unidades Locais activas Mostrar ULs activas Mostrar todas

Unidades Locais da Entidade								
ID	Número da UL	Nome	Morada	Localidade	Telefone	Situação	Sede	Ações
1105194		FLIAL	MORADA Nº 2	PORTO	220000000	Activa	<a href="#">Definir</a>	<a href="#">Consultar UL</a> <a href="#">Editar UL</a> <a href="#">Alterar situação da UL</a> <a href="#">Histórico de Situação da UL</a> <a href="#">Histórico da UL</a> <a href="#">Remover UL</a> <a href="#">Adepar UL</a>
776475	0	SEDE	MORADA Nº 1	LISBOA	210000000	Activa		<a href="#">Consultar UL</a> <a href="#">Editar UL</a> <a href="#">Histórico de Situação da UL</a> <a href="#">Histórico da UL</a> <a href="#">Adepar Sede</a>

[Criar Unidade Local](#)

[Consultar Entidade](#) [Editar Entidade](#) [Alterar Situação da Entidade](#) [Histórico de alterações da situação da entidade](#) [Validar Estrutura Empresarial](#)

[Histórico de alterações da sede](#) [Histórico da Entidade](#)

Gestão Entidade >>> Histórico de alterações da sede

Histórico de alterações da sede							
Id Unidade Local	Num Unidade Local	Nome Unidade Local	Morada	Localidade	Data Inicio	Data Fim	Ações
776475	0	SEDE	MORADA Nº 1	LISBOA	2005-01-25		

[Voltar](#) [Adicionar Período](#)



### Exemplo nº3:

A Entidade com o NIF: XXXXXXXX por lapso definiu a Unidade Local com o ID nº 1105194 como sede no período de 2005-01-25 a 2011-11-30 e no período 2012-11-01 em diante, esta Unidade Local nunca foi sede da referida Entidade, a única Unidade Local que foi sede da Entidade é a Unidade Local com o ID nº 776475, que está definida como sede apenas no período de 2011-12-01 a 2012-10-31, como corrigir esta situação?

Gestão Entidade

Podem gerir e validar a estrutura empresarial da entidade e a sua composição em Unidades Locais.

2 Unidades Locais activas

ID	Número da UL	Nome	Morada	Localidade	Telefone	Situação	Sede	Acções
1105194	FLIAL	MORADA Nº 2	PORTO	220000000	Activa		<a href="#">Consultar UL</a> , <a href="#">Editar UL</a> , <a href="#">Histórico de Situação da UL</a> , <a href="#">Histórico da UL</a> , <a href="#">Apagar Sede</a>	
776475	0 SEDE	MORADA Nº 1	LISBOA	210000000	Activa	<a href="#">Definir</a>	<a href="#">Consultar UL</a> , <a href="#">Editar UL</a> , <a href="#">Alterar situação da UL</a> , <a href="#">Histórico de Situação da UL</a> , <a href="#">Histórico da UL</a> , <a href="#">Remover UL</a> , <a href="#">Apagar UL</a>	

[Criar Unidade Local](#)

[Consultar Entidade](#) [Editar Entidade](#) [Alterar Situação da Entidade](#) [Histórico de alterações da situação da entidade](#) [Validar Estrutura Empresarial](#)

[Histórico de alterações da sede](#) [Histórico da Entidade](#)

Gestão Entidade >> Histórico de alterações da sede

Id Unidade Local	Num Unidade Local	Nome Unidade Local	Morada	Localidade	Data Inicio	Data Fim	Acções
1105194		FLIAL	MORADA Nº 2	PORTO	2005-01-25	2011-11-30	<a href="#">remover</a>
776475	0 SEDE	MORADA Nº 1	LISBOA		2011-12-01	2012-10-31	<a href="#">remover</a>
1105194		FLIAL	MORADA Nº 2	PORTO	2012-11-01		

[Voltar](#) [Adicionar Período](#)

### Modo de correção:

**1º Passo:** Clicamos no botão **'Histórico de alterações de sede'**, depois clicamos na ação **'remover'** associada à Unidade Local com o ID nº 1105194 e respondemos OK à pergunta: **"Deseja remover esta Unidade Local como sede neste período?"**

Gestão Entidade >> Histórico de alterações da sede

Id Unidade Local	Num Unidade Local	Nome Unidade Local	Morada	Localidade	Data Inicio	Data Fim	Acções
					2005-01-01	2011-11-30	<a href="#">definir</a>
776475	0 SEDE	MORADA Nº 1	LISBOA		2011-12-01	2012-10-31	<a href="#">remover</a>
1105194		FLIAL	MORADA Nº 2	PORTO	2012-11-01		

[Voltar](#) [Adicionar Período](#)

**2º Passo:** Clicamos na ação **'definir'** referente ao período 2005-01-01 a 2011-11-30, ou seja, no período que não tem nenhuma Unidade Local associada como sede.

Surge a seguinte janela:



Definir Unidade Local como Sede no passado

Unidades Locais Activas no período de 2005-01-01 a 2011-11-30					
ID ↕	Número da UL ↕	Morada ↕	Localidade ↕	Situação ↕	
776475	0	MORADA Nº 1	LISBOA	Activa	<a href="#">seleccionar</a>
1105194		MORADA Nº 2	PORTO	Activa	<a href="#">seleccionar</a>

[Voltar](#)

Vamos associar a este período a Unidade Local pretendida, ou seja, a Unidade Local com o ID nº 776475, para tal, clicamos na ação ‘seleccionar’ e respondemos OK à pergunta: “Deseja definir a Unidade Local como sede neste período?”

Neste momento a Unidade Local com o ID nº 776475 é sede no período de 2005-01-25 a 2012-10-31, falta apenas ser sede a partir de 2012-11-01.

Gestão Entidade >> Histórico de alterações da sede

Histórico de alterações da sede							
ID Unidade Local	Num Unidade Local	Nome Unidade Local	Morada	Localidade	Data Inicio	Data Fim	Ações
776475	0 SFDF		MORADA Nº 1	LISBOA	2005-01-25	2012-10-31	<a href="#">remover</a>
1105194		FILIAL	MORADA Nº 2	PORTO	2012-11-01		

[Voltar](#) [Adicionar Período](#)

Gestão Entidade

Pode gerir e validar a estrutura empresarial da entidade e a sua composição em Unidades Locais.

2 Unidades Locais activas Mostrar ULs activas Mostrar todas

Unidades Locais da Entidade								
ID #	Número da UL #	Nome #	Morada #	Localidade #	Telefone #	Situação #	Sede	Ações
1105194		FILIAL	MORADA Nº 2	PORTO	220000000	Activa		<a href="#">Consultar UL</a> <a href="#">Editar UL</a> <a href="#">Histórico de Situação da UL</a> <a href="#">Histórico da UL</a> <a href="#">Adaptar Sede</a>
776475	0 SEDE	MORADA Nº 1	LISBOA		210000000	Activa	<a href="#">Definir</a>	<a href="#">Consultar UL</a> <a href="#">Editar UL</a> <a href="#">Alterar situação da UL</a> <a href="#">Histórico de Situação da UL</a> <a href="#">Histórico da UL</a> <a href="#">Remover UL</a> <a href="#">Adaptar UL</a>

[Criar Unidade Local](#)

[Consultar Entidade](#) [Editar Entidade](#) [Alterar Situação da Entidade](#) [Histórico de alterações da situação da entidade](#) [Validar Estrutura Empresarial](#)

[Histórico de alterações da sede](#) [Histórico da Entidade](#)

3º Passo: Clicamos no botão ‘Definir’ e na Data de referência, colocamos uma data entre o período de 2012-11-01 e a data atual, por exemplo: 2012-11-03 depois clicamos em OK e depois em Alterar.

Definir Sede

Data de referência \*

[OK](#) [Voltar](#)



**Confirmação** ✕

Atenção! Está a alterar a morada da Entidade. Esta alteração reflecte-se na morada de correspondência. Assim, deverá confirmar/corrigir a morada de correspondência. Deseja continuar a alteração da sede?

Para a Unidade Local com o ID nº 776475 ser sede da Entidade desde 2005-01-25 (Data de Constituição da Entidade), falta apenas definir o período de 2012-11-01 a 2012-11-02.

Gestão Entidade >> Histórico de alterações da sede

Histórico de alterações da sede							
Id Unidade Local	Num Unidade Local	Nome Unidade Local	Morada	Localidade	Data Inicio	Data Fim	Ações
776475	0	SEDE	MORADA Nº 1	LISBOA	2005-01-25	2012-10-31	<a href="#">remover</a>
1105194		FILIAL	MORADA Nº 2	PORTO	2012-11-01	2012-11-02	<a href="#">remover</a>
776475	0	SEDE	MORADA Nº 1	LISBOA	2012-11-03		

**4º Passo:** Clicamos no botão ‘**Histórico de alterações de sede**’, depois clicamos na ação ‘**remover**’ associada à Unidade Local com o ID nº 1105194 e respondemos OK à pergunta: “**Deseja remover esta Unidade Local como sede neste período?**”

Gestão Entidade >> Histórico de alterações da sede

Histórico de alterações da sede							
Id Unidade Local	Num Unidade Local	Nome Unidade Local	Morada	Localidade	Data Inicio	Data Fim	Ações
776475	0	SEDE	MORADA Nº 1	LISBOA	2005-01-25	2012-10-31	<a href="#">remover</a>
					2012-11-01	2012-11-02	<a href="#">definir</a>
776475	0	SEDE	MORADA Nº 1	LISBOA	2012-11-03		

**5º Passo:** Clicamos na ação ‘**definir**’ referente ao período 2012-11-01 a 2012-11-02, ou seja, no período que não tem nenhuma Unidade Local associada como sede.

Gestão Entidade >> Histórico de alterações da sede

Histórico de alterações da sede							
Id Unidade Local	Num Unidade Local	Nome Unidade Local	Morada	Localidade	Data Inicio	Data Fim	Ações
776475	0	SEDE	MORADA Nº 1	LISBOA	2005-01-25	2012-10-31	<a href="#">remover</a>
					2012-11-01	2012-11-02	<a href="#">definir</a>
776475	0	SEDE	MORADA Nº 1	LISBOA	2012-11-03		



Surge a seguinte janela:

Definir Unidade Local como Sede no passado

Unidades Locais Activas no período de 2005-01-01 a 2011-11-30

ID	Número da UL	Morada	Localidade	Situação	
776475	0	MORADA Nº 1	LISBOA	Activa	<a href="#">seleccionar</a>
1105194		MORADA Nº 2	PORTO	Activa	<a href="#">seleccionar</a>

[Voltar](#)

Vamos associar a este período a Unidade Local pretendida, ou seja, a Unidade Local com o ID nº 776475, para tal, clicamos na ação ‘seleccionar’ e respondemos OK à pergunta: **“Deseja definir a Unidade Local como sede neste período?”**

Por fim temos o resultado pretendido, ou seja, a Unidade Local com o ID nº 776475 é sede da Entidade desde 2005-01-25 (Data de Constituição da Entidade).

Gestão Entidade >> Histórico de alterações da sede

Histórico de alterações da sede

Id Unidade Local	Num Unidade Local	Nome Unidade Local	Morada	Localidade	Data Inicio	Data Fim	Ações
776475	0	SEDE	MORADA Nº 1	LISBOA	2005-01-25		

[Voltar](#) [Adicionar Período](#)

### 3.1.7 Criar Unidade Local

*Criar nova  
Unidade  
Local*

2 Unidades Locais activas Mostrar ULs activas Mostrar todas

Unidades Locais da Entidade

ID	Número da UL	Nome	Morada	Localidade	Telefone	Situação	Sede	Ações
485057	2	Unidade Local 2	Morada Unidade Local 2	Localidade 2	219999999	Activa		<a href="#">Consultar UL</a> , <a href="#">Editar UL</a> , <a href="#">Histórico de Situação</a>
20207	0	Unidade Local 1	Morada Unidade Local 1	Localidade1	219999999	Activa	<a href="#">Definir</a>	<a href="#">Consultar UL</a> , <a href="#">Editar UL</a> , <a href="#">Alterar situação da UL</a> , <a href="#">Histórico de Situação</a> , <a href="#">Remover</a>

[Criar Unidade Local](#)

**Atenção:** Devem ser inseridas (criadas) todas as Unidades Locais existentes no momento (data de acesso ao sistema) e no ano de referência do relatório.



## Criar nova Unidade Local

**Passo 1:** Preencha todos os campos obrigatórios (\*).

**(Nota: Deve indicar o Número da unidade local, de modo a ser possível a sua correspondência com o ID atribuído pelo GEP)**

*Etapas na criação de nova Unidade Local*

Os campos com lupa  ajudam na pesquisa dos códigos: Distrito ou Ilha/Município/Freguesia e CAE.

**Passo 2:** Grave todos os dados inseridos

### 3.1.8 Definir Unidade Local como Sede

A unidade local que é sede encontra-se sempre na 1ª linha, da listagem das Unidades Locais, sombreada a amarelo e o campo 'Sede' não apresenta a possibilidade de 'Definir'.

ID	Número da UL	Nome	Morada	Localidade	Telefone	Situação	Sede	Acções
455057	2	Unidade Local 2	Morada Unidade Local 2	Localidade 2	219999999	Activa	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Consultar UL</a> , <a href="#">Editar UL</a> , <a href="#">Histórico de Situação</a>
20207	0	Unidade Local 1	Morada Unidade Local 1	Localidade1	219999999	Activa	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Definir</a> , <a href="#">Consultar UL</a> , <a href="#">Editar UL</a> , <a href="#">Alterar situação da UL</a> , <a href="#">Histórico de Situação</a> , <a href="#">Remover</a>

### Definir outra Unidade Local como Sede

**1)** No caso da Entidade ter uma única Unidade local ou da nova sede ainda não se encontrar criada no Sistema de Unidades Locais, deve Criar nova UL ([ponto 2.1.7](#)) para depois a poder definir como sede;

*Definir sede*



- 2) Caso exista mais do que uma Unidade Local, para definir nova Sede clique no botão 'Definir' existente na linha da respetiva UL;
- 3) Digite a respetiva data de início da nova Sede.

### 3.1.9 Consultar Unidade Local

2 Unidades Locais activas								
Unidades Locais da Entidade								
ID	Número da UL	Nome	Morada	Localidade	Telefone	Situação	Sede	Ações
455057	2	Unidade Local 2	Morada Unidade Local 2	Localidade 2	219999999	Activa		<a href="#">Consultar UL</a> , <a href="#">Editar UL</a> , <a href="#">Histórico de Situação</a>
20207	0	Unidade Local 1	Morada Unidade Local 1	Localidade1	219999999	Activa	<a href="#">Definir</a>	<a href="#">Consultar UL</a> , <a href="#">Editar UL</a> , <a href="#">Alterar situação da UL</a> , <a href="#">Histórico de Situação</a> , <a href="#">Remover</a>

Consultar uma Unidade Local

Permite 'consultar' todos os dados da Unidade Local seleccionada.

### 3.1.10 Editar Unidade Local

2 Unidades Locais activas								
Unidades Locais da Entidade								
ID	Número da UL	Nome	Morada	Localidade	Telefone	Situação	Sede	Ações
455057	2	Unidade Local 2	Morada Unidade Local 2	Localidade 2	219999999	Activa		<a href="#">Consultar UL</a> , <a href="#">Editar UL</a> , <a href="#">Histórico de Situação</a>
20207	0	Unidade Local 1	Morada Unidade Local 1	Localidade1	219999999	Activa	<a href="#">Definir</a>	<a href="#">Consultar UL</a> , <a href="#">Editar UL</a> , <a href="#">Alterar situação da UL</a> , <a href="#">Histórico de Situação</a> , <a href="#">Remover</a>

Editar uma Unidade Local

Permite 'Editar' (alterar/corrigir) os dados da Unidade Local seleccionada de uma forma directa, com excepção do campo 'Morada'.

Editar Unidade Local	
NIF Entidade	xxxxxxxx
Nome Entidade	Nome teste
Situação	Activa
ID	23846
Número	<input type="text" value="0"/>
Data início *	<input type="text" value="2010-02-01"/>
Nome *	<input type="text" value="Nome teste (SEDE)"/>
Situação	Activa com a data de referência 2010-02-01
Morada	Morada teste <a href="#">Alteração Morada</a>
Localidade	Localidade teste
Código Postal	4990-122 Ponte de Lima
Dist/Muni/Freg	160735 Viana do Castelo - Ponte de Lima - Ponte de Lima
País	PT - Portugal
Telefone/Telemóvel *	<input type="text" value="219999999"/>
Fax	<input type="text"/>
Endereço de correio electrónico *	<input type="text" value="teste@mail.telepac.pt"/>
Total de pessoas ao serviço *	<input type="text" value="2"/>
Total de trabalhadores por conta de outrem *	<input type="text" value="2"/>
CAE *	<input type="text" value="01610"/> ACTIVIDADES DOS SERVIÇOS RELACIONADOS COM A AGRICULTURA
<a href="#">Gravar</a> <a href="#">Voltar</a>	



## Alteração de Morada

A alteração de morada é uma alteração relevante não só porque representa uma forma de contacto mas também porque, ao conhecermos os reais motivos da alteração, podemos ter informação relevante sobre, por exemplo, a mobilidade das entidades/unidades locais. Assim, é absolutamente fundamental identificar o motivo da alteração, isto é se estamos perante a real mudança de instalações ou se, pelo contrário, se trata apenas de uma correção de dados que estavam incorretos.

Gestão Entidade >> Editar UL >> Alteração de morada

**Mudança** - modificação da morada que dará origem ao encerramento de uma Unidade Local e criação de uma segunda Unidade Local, dado que a mesma alterou a sua localização. A tipificação de encerramento será, neste caso, automaticamente definida com a indicação "Mudança de Instalações".

**Correcção** - modificação da morada necessária devido a um erro identificado na morada actual, que não resulta da alteração da localização da Unidade Local mas sim de uma deficiente digitação na inserção da morada ou reestruturação administrativa da numeração/denominação da morada.

**Alteração de morada**

NIF Entidade	xxxxxxxx
Nome Unidade Local	Unidade Local (SEDE)
Razão da alteração *	<input type="radio"/> Mudança para novas instalações <input type="radio"/> Correção da morada

**a) Mudança para novas instalações** – Esta opção dará origem à criação de uma nova Unidade Local. Neste caso, deve preencher todos os campos obrigatórios da nova UL. Complete a informação desta UL através do 'Editar UL'.

**Alteração de morada**

NIF Entidade	xxxxxxxx
Nome Unidade Local	Unidade Local
Razão da alteração *	<input checked="" type="radio"/> Mudança para novas instalações <input type="radio"/> Correção da morada
Morada *	<input type="text"/>
Localidade *	<input type="text"/>
Código Postal *	<input type="text"/>
Dist/Mun/Freg *	<input type="text"/>
País *	PT - Portugal
Data de Início *	<input type="text"/>

**b) Correção de Morada** – Esta opção permitirá corrigir a morada (que se encontra errada devido a uma má digitação na inserção dos dados ou de uma alteração topográfica) e não dará origem à criação de nova Unidade Local no sistema.

Alteração de Morada

Mudança de Instalações

Correção de morada



### 3.1.11 Alterar Situação da Unidade Local

2 Unidades Locais activas Mostrar ULs activas  Mostrar todas

Unidades Locais da Entidade								
ID	Número da UL	Nome	Morada	Localidade	Telefone	Situação	Sede	Acções
455057	2	Unidade Local 2	Morada Unidade Local 2	Localidade 2	219999999	Activa		Consultar UL, Editar UL, Histórico de Situação
20207	0	Unidade Local 1	Morada Unidade Local 1	Localidade1	219999999	Activa	Definir	Consultar UL, Editar UL, Alterar situação da UL, Histórico de Situação, Remover

Situação perante a actividade

Existe a possibilidade de **‘Mostrar UL’s activas’** ou **‘Mostrar todas’** sendo estas todas as “ativas”, “ativas ou suspensas sem trabalhadores por conta de outrem”, “suspensas”, “encerradas” e “removidas”, bastando para tal seleccionar o que se pretende.



#### Alterar a situação de actividade actual, da Unidade Local seleccionada

Passo 1: Especifique qual a nova situação de actividade da UL

Etapas na alteração da situação de actividade

Passo 2: Se a nova situação for ‘Suspensa’ ou ‘Encerrada’ indique o ‘Motivo da alteração’;

Passo 3: Registe a data em que a UL iniciou a nova situação de actividade (“Activa”, “Activa ou Suspensa sem trabalhadores por conta de outrem”, “Suspensa” ou “Encerrada”);

Passo 4: Indique se a nova situação se verifica até ao momento;

Passo 5: Se indicar **Não**, então registe a data em que a UL deixou de ter a nova situação. Se indicar **Sim**, então a UL fica com a nova situação de actividade até ao momento (*data de acesso ao sistema*);

Passo 6: Clique em **‘Gravar’**.



### 3.1.12 Histórico de Alterações de Situação de Atividade da Unidade Local

Histórico de alterações da situação de atividade

2 Unidades Locais activas								
Unidades Locais da Entidade								
ID	Número da UL	Nome	Morada	Localidade	Telefone	Situação	Sede	Ações
455057	2	Unidade Local 2	Morada Unidade Local 2	Localidade 2	219999999	Activa		<a href="#">Consultar UL</a> , <a href="#">Editar UL</a> , <a href="#">Histórico de Situação</a>
20207	0	Unidade Local 1	Morada Unidade Local 1	Localidade1	219999999	Activa	<a href="#">Definir</a>	<a href="#">Consultar UL</a> , <a href="#">Editar UL</a> , <a href="#">Alterar situação da UL</a> , <a href="#">Histórico de Situação</a> , <a href="#">Remover</a>

Neste ecrã visualiza a situação de atividade da UL selecionada ao longo do tempo.

Histórico da Situação da UL				
MIF Entidade	XXXXXXXXXX			
Nome Unidade Local	Unidade Local 1			
Situação	Activa			
Situação	Motivo	Data de Início	Data de Fim	Ações
Activa		2005-01-25	2010-11-30	<a href="#">Remover</a>
Suspensa	por danos nas instalações	2010-12-01	2012-01-01	<a href="#">Remover</a>
Activa		2012-01-02		
<a href="#">Voltar</a>				

#### **Remover Situação de atividade**

Existe a possibilidade de remover uma situação de atividade definida para uma determinada Unidade Local através da opção **'Remover'**. No entanto, esta remoção, só deve ser feita em caso de engano na definição da nova situação de atividade da Unidade Local.

Remover uma situação

### 3.1.13 Remover Unidade Local

2 Unidades Locais activas								
Unidades Locais da Entidade								
ID	Número da UL	Nome	Morada	Localidade	Telefone	Situação	Sede	Ações
455057	2	Unidade Local 2	Morada Unidade Local 2	Localidade 2	219999999	Activa		<a href="#">Consultar UL</a> , <a href="#">Editar UL</a> , <a href="#">Histórico de Situação</a>
20207	0	Unidade Local 1	Morada Unidade Local 1	Localidade1	219999999	Activa	<a href="#">Definir</a>	<a href="#">Consultar UL</a> , <a href="#">Editar UL</a> , <a href="#">Alterar situação da UL</a> , <a href="#">Histórico de Situação</a> , <a href="#">Remover</a>

Pode remover uma Unidade Local da estrutura empresarial através da ação **'Remover'**, presente em cada UL.

**Nota:** Esta remoção, só deve ser feita em caso de engano na inserção da unidade local na estrutura empresarial da entidade. Se o pretendido for suspender ou encerrar a unidade local, então deve efetuar a alteração da situação de atividade através da opção "Alterar situação da UL".

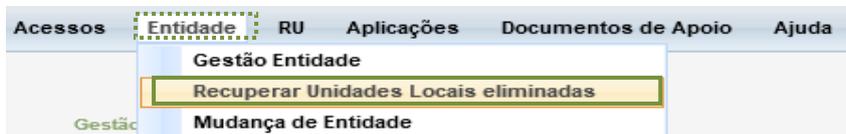
Remover uma Unidade Local



### 3.2 Recuperar Unidades Locais Eliminadas

Se remover uma Unidade Local, indevidamente, é possível recuperá-la evitando assim a criação de outra UL igual.

Recuperar  
uma Unidade  
Local  
eliminada



Clique na opção **'Reativar'**

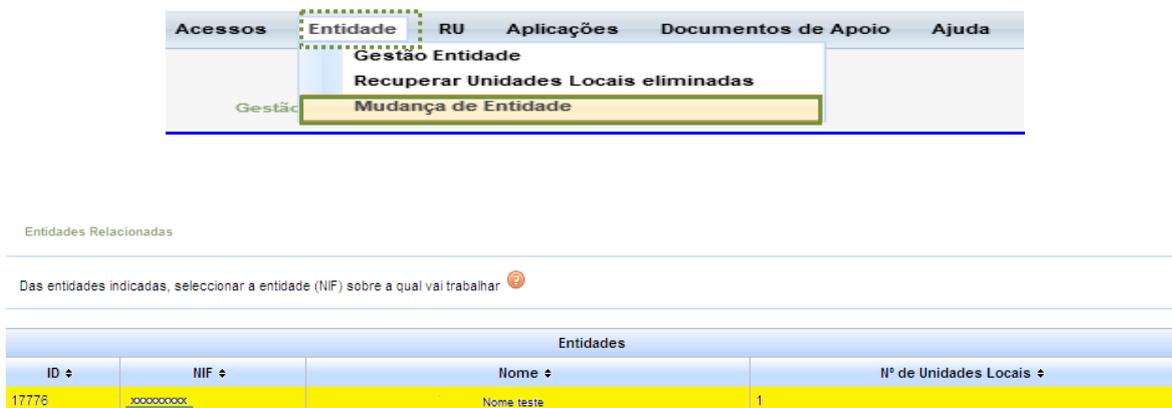


**Nota:** Só passado um período de 24 horas de ter removido a Unidade Local é que poderá reativá-la. Depois de reativar a Unidade Local indevidamente removida, deverá aceder ao "Histórico de Situação da UL" e 'remover' o período em que a Unidade Local esteve removida.

### 3.3 Mudança de Entidade

Mudar de  
Entidade

Uma entidade que tem permissões de executar alguma função de consulta, preenchimento ou gestão de outras entidade poderá e deverá seleccionar qual o NIF da entidade a tratar num dado momento, através da opção:



Pode ainda consultar nesta opção as Entidades para as quais deve preencher algum anexo do relatório.



## 4. Consulta das Entregas

Esta opção permite conhecer a situação global da entrega do Relatório Único, por exemplo, saber se um determinado anexo já se encontra entregue.

A consulta do estado de entrega é particularmente relevante porque, apesar do envio poder ser feito anexo a anexo e/ou em simultâneo, mas sem qualquer ordem definida, podem existir certificações de entregas que dependem umas das outras, isto é, a entrega dos Anexos A e D dependem da entrega do Anexo Zero e, como tal, os respetivos certificados só serão emitidos após a entrega do Anexo Zero.



Na opção **'Entrega/Consulta'**, encontra-se a aplicação necessária para responder ao Relatório Único, podendo também visualizar os relatórios já entregues e as respetivas chaves de certificação emitidas.

RU >> Estado entrega

Para verificar o estado de entrega de cada Anexo do Relatório Único, seleccione o comprovativo de resposta clicando no campo que se encontra por baixo de cada um deles.  
Para obter o comprovativo de entrega do Relatório Único deve seleccionar a opção "Gerar Certificado Relatório Único".

Para facilitar a entrega do Relatório Único, a 1ª etapa deverá ser a Cessão e Validação da Estrutura Empresarial. Para o efeito, deverá aceder a este sistema.  
O 2º passo será o preenchimento dos diferentes anexos do Relatório Único.

NIF Entidade: XXXXXXXXX  
Nome Entidade: TESTE, UNIPessoal, LDA  
Situação: Activa

Dados da Estrutura Empresarial

NIF	ID	Nome	Data de certificação	Anexo Zero	Anexo A	Anexo B	Anexo C	Anexo D	Anexo E	Responder ao RU Clique no ícon para descarregar a aplicação de Recolha
XXXXXXXXXX	100654	TESTE, UNIPessoal, LDA	2013-02-21 10:13	1	1	1	1	2/2	1	

Gerar Certificado Relatório Único      Visualizar Certificado Relatório Único

É possível, através do link disponível nos Anexos sobre os quais a Entidade/Utilizador tem permissão, consultar o **'estado de entrega'** a **'data de entrega /certificação'** do(s) anexo(s) e respetivo(s) ficheiro(s) em formato pdf no campo do anexo respetivo. No caso do Anexo referente a SST (Anexo D), a entrega/certificação é feita por estabelecimento.

Detalhe da Entrega

Entregas SST								
NIF	NIF de Entrega	Entidade	ID Estabelecimento	Morada	Localidade	Data de Entrega	Descarregar Relatório	Descarregar Dados
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	TESTE, UNIPessoal, LDA	130276	MORADA Nº 2	ÁGUEDA	2013-02-21 10:12		
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	TESTE, UNIPessoal, LDA	582882	MORADA Nº 1	AMADORA	2013-02-21 10:12		

[Fechar](#)

**Nota: Pode sempre proceder a novas entregas de um dado Anexo já enviado mas após a nova entrega será gerado novo certificado do Anexo, diferente do inicialmente obtido.**

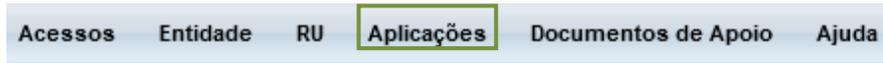
Consultar  
entregas

Estado de  
entrega

Certificados  
de entrega



## 5. Downloads



Pode descarregar para o seu computador os sistemas que permitem fazer o registo e respetiva validação da informação, bem como o *software* necessário ao bom funcionamento do sistema.

## 6. Ajuda

### 6.1 Conteúdos com Ajuda



Indica as principais etapas do processo de preenchimento e entrega do Relatório Único:

Conteúdos com ajuda

[Etapas do processo de preenchimento e entrega do RU](#)

### Bem vindo à aplicação de recolha do Relatório Único

Para aceder à aplicação, execute os seguintes procedimentos:

1. Validar a Estrutura Empresarial - é imprescindível validar / actualizar a Estrutura Empresarial da entidade em Entidade >> Gestão Entidade >> Validar Estrutura Empresarial.
2. Descarregar a aplicação - Efectuar o download da aplicação em Downloads
  - Aplicação para preenchimento do Relatório Único - adequada a situações em que a entidade empregadora pretende entregar informação e não possui software próprio para gerar ficheiros com o formato esperado.
  - Aplicação para Validação e Envio do Relatório Único - Adequada a situações em que a entidade empregadora pretende entregar informação e tem capacidade para gerar ficheiros com o formato esperado
3. Obter dados iniciais - em "Entidade" >> "Obter Dados", inserir dados de acesso da entidade e pressionar no botão "Obter dados".
4. Preencher o Relatório - Após obtenção dos dados iniciais, poderá começar a preencher o Relatório Único, escolhendo o Anexo que deseja.
5. Se quiser consultar as instruções de preenchimento do Relatório deverá carregar em "Ajuda" >> "Instruções de preenchimento".
6. Validar um Anexo - Após conclusão do preenchimento de um dado Anexo poderá validar o mesmo, carregando em "Entidade" >> "Validar". Se estiver preenchido correctamente surgirá uma mensagem de sucesso. Se não for esse o caso, irá aparecer uma mensagem de insucesso e um novo painel com os erros encontrados. Se desejar guardar o respectivo Anexo em ficheiro no seu disco, deve aceder a "Ficheiro" >> "Gravar".
7. Entregar um Anexo - A entrega só poderá ser efectuada depois de validar o Anexo e pode ser efectuada carregando em "Entidade" >> "Enviar". Se desejar guardar o respectivo Anexo em papel, basta carregar em Gerar PDF e guardar uma cópia (o PDF gerado serve apenas como auxiliar de preenchimento).
8. Obter comprovativo do envio do Anexo - Para obter o comprovativo da resposta a um dado Anexo, deverá autenticar-se e entrar de novo na página principal do Sistema de Gestão de Unidades Locais, escolhendo a opção Estado de Entrega e seleccionando o Anexo para o qual pretende consultar a certificação. Nesta opção pode ainda gerar o Certificado Global que corresponde ao certificado do Relatório Único e que só é emitido quando todos os Anexos estiverem certificados.

*Etapas do  
processo de  
preenchi-  
mento e  
entrega*

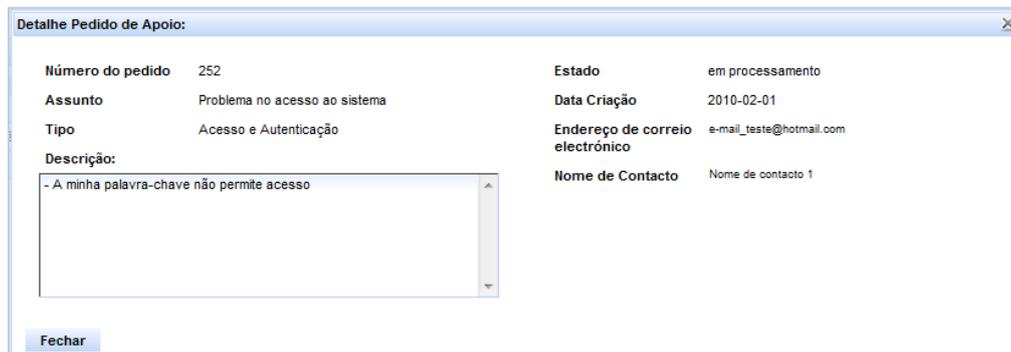


## 6.2 Pedidos de Apoio

### 6.2.1 Os Meus Pedidos de Apoio

Visualize todos os pedidos de apoio/ajuda que solicitou e clique no ID (nº do pedido) para verificar os elementos identificativos do respetivo pedido.

*Consultar um pedido de apoio*

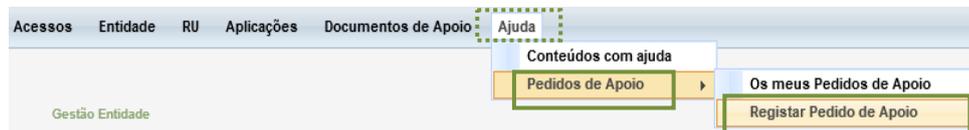


### 6.2.2 Registar Pedidos de Apoio

1) Seleccione **'Registrar Pedido de Apoio'**.

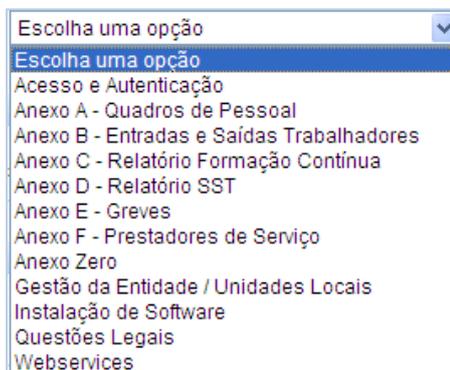
**Nota:** O modo de funcionamento desta opção é o mesmo da opção de **'Reportar problema'** (Parte I)

*Registar um pedido de apoio*





2) Escolha qual o **'Tipo'** de pedido



**Atenção:** Preferencialmente, as questões associadas a diferentes conteúdos (**'Tipo' de pedido**) devem ser registadas em diferentes pedidos de apoio.

3) **Submeta** o seu pedido de apoio

A resposta ao seu pedido de apoio será respondida com a maior brevidade possível para o endereço de correio eletrónico identificado no pedido e ficará também registada para consulta posterior junto ao seu pedido de apoio na área 'Resultado'.

Resposta ao  
pedido de  
apoio



# PARTE III

## **Perguntas Frequentes**



- ☒ **Como obter as credenciais para aceder ao Relatório Único?**  
Através da opção **'Obter dados de Acesso'**.  
Ver Parte I – ponto 2.2, página 9, 10, 11 e 12
- ☒ **Como posso criar no Sistema uma Entidade Nova?**  
Através da opção **'Obter dados de Acesso'**.
- ☒ **Posso colocar questões por meio informático sem ter que aceder ao sistema?**  
Sim, através de **'Reportar Problema'**.  
Ver Parte I – ponto 2.4, página 13
- ☒ **Qual a diferença entre 'Reportar Problema' e 'Registar Pedido de Apoio'?**
  - Reportar Problema – Para colocar questões por meio informático, sem ter que aceder ao sistema;
  - Registar Pedido de Apoio – Para colocar questões por meio informático, após aceder ao sistema.Ver Parte II – ponto 6.2.2, página 42 e 43
- ☒ **Caso surjam dúvidas de tipos diferentes, tenho de enviar vários pedidos de apoio?**  
Sim! Deve enviar tantos pedidos de apoio quantos tipos de dúvidas tiver.
- ☒ **Qual a diferença entre 'Gestão de Utilizadores' e 'Delegações RU'?**
  - Gestão de Utilizadores >> Novos Utilizadores – Geralmente utilizado para atribuir acessos a funcionários da empresa;  
Ver Parte II – ponto 2.2, página 16, 17 e 18
  - Delegações RU - Geralmente utilizado para atribuir acessos aos TOC ou prestadores de Segurança e Saúde.  
Ver Parte II – ponto 2.3, página 19, 20 e 21
- ☒ **Como consultar os dados da UL?**  
Ver Parte II – ponto 3.1.9, página 35
- ☒ **Como criar uma UL?**  
Ver Parte II – ponto 3.1.7, página 33 e 34
- ☒ **Como posso alterar a informação de um ou vários campos da UL?**  
Através da opção **'Editar UL'**.  
Ver Parte II – ponto 3.1.10, página 35 e 36
- ☒ **Quantas funções 'Remover' existem?**
  - Remover UL  
Ver Parte II – ponto 3.1.13, página 38
  - Remover uma Situação de Atividade na Entidade ou numa UL  
Ver Parte II – ponto 3.1.4, página 25 e ponto 3.1.12, página 38
- ☒ **Qual a função de 'Validar Estrutura Empresarial'?**  
Ajuda a identificar alguma incoerência da informação inserida na Estrutura Empresarial.  
Ver Parte II - ponto 3.1.5, página 25
- ☒ **Onde faço o Download da aplicação para resposta a cada Anexo?**  
Ver Parte II – ponto 4, página 40 e ponto 5, página 41